





Nhiệm vụ của sinh viên

- Dự lớp: $\geq 80\%$ giờ học
- Tự học
- Thảo luận tại lớp
- Chuẩn bị :
 - Máy vi tính
 - Tài liệu

Giáo trình, tài liệu

- Sách, giáo trình chính:
The Design of Everyday Things, Norman, Donald. Basic Books, 2002
- Tài liệu tham khảo:
Essential Cognitive Psychology, Parkin, Alan. Psychology Press, 2000
- Khác
Slide; Intenert

Tiêu chuẩn đánh giá

- Thường kỳ: Báo cáo tại lớp
- Thi giữa kỳ: Tự luận
- Thi cuối kỳ: Tự luận

Nội dung chi tiết

- Bài 1: Psychology of Everyday Actions
- Bài 2: Knowledge in the Head and in the World
- Bài 3: Knowing What to Do
- Bài 4: To Err Is Human
- Bài 5: The Design Challenge
- Bài 6: Emotional Design
- Bài 7: User-Centered Design